

SUPUESTO PRÁCTICO DE WIENIE-PAK: UN EJEMPLO DE CÓMO VISKOTEPAK OFRECE SOPORTE A SUS CLIENTES



MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA PRODUCCIÓN Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Objetivo de la visita:

Hace un par de meses, recibimos una reclamación sobre uno de nuestros productos Wienie-Pak con el calibre de US23 que afectaba a una longitud total de 2 millones de metros. Lo primero que hicimos fue una inspección técnica para evaluar el problema sobre el terreno.

Problema:

OBSERVACIONES: Nos llevamos una sorpresa desde el primer momento, porque varias cosas se estaban haciendo incorrectamente:

- Las salchichas se embutían 4 mm más de lo previsto.
- El estado técnico de la máquina embutidora no era óptimo.
- La propia funda tenía más de dos años => garantía caducada.



Proceso:

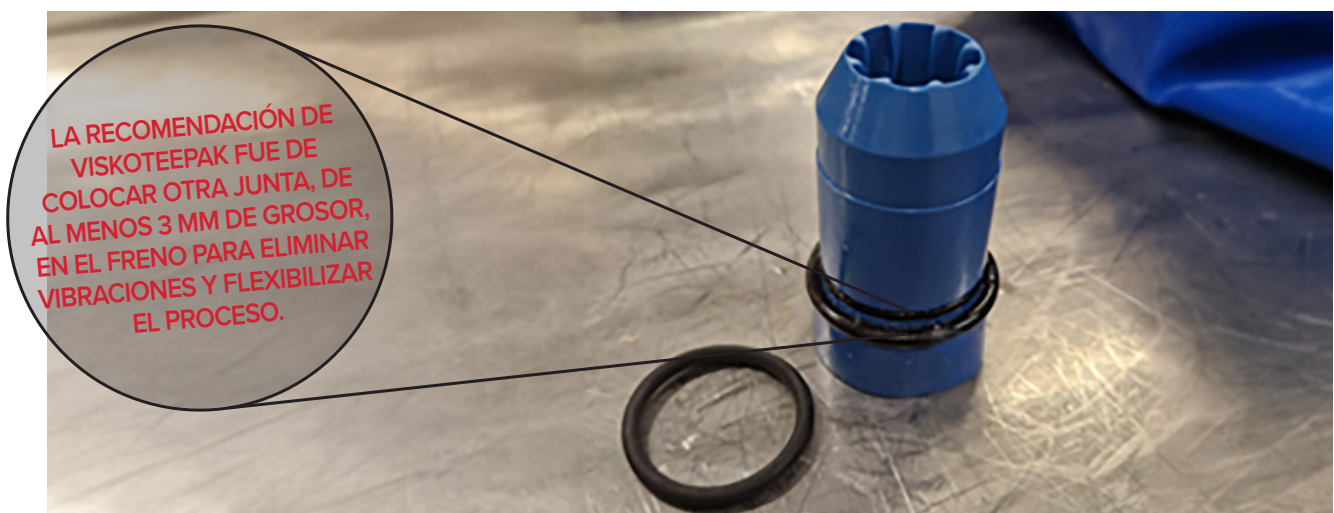
Al comienzo de la visita ya se estaban produciendo numerosas roturas en cada canuto corrugado, así que decidí intervenir en la maquinaria y cambié algunos parámetros, como la presión de embutición (de 3,5 a 2,5 bares) y la velocidad de embutición (de 600 a 470 r.p.m.). También reajusté la velocidad de la bomba dosificadora para obtener el peso del producto final solicitado de 290 g por una ristra de 4 salchichas.

Con estos ajustes, la máquina funcionó con una calidad satisfactoria para el cliente durante el resto del día. Sin embargo, en una reunión posterior, el jefe de producción no aprobó los cambios porque suponían una reducción del rendimiento y la eficiencia diarios.

Como siguiente paso, se enviaron al cliente varias recomendaciones sobre cómo cumplir sus objetivos de producción y rendimiento, y ViskoTeepak les prestó un embudo de una talla mayor para mejorar el rendimiento.

Recomendaciones:

- Colocar otra junta, de al menos 3 mm de grosor, en el freno para eliminar vibraciones y flexibilizar el proceso de embutición.
- Usar un embudo de mayor calibre. El cliente usaba un embudo de calibre 14 (11,1 mm) y no disponía de uno mayor, por lo que le prestamos uno de calibre 15 (11,9 mm). Como resultado, mejoró el flujo de masa cárnica y se pudo conseguir el peso de salchicha deseado a pesar del funcionamiento más lento de la bomba dosificadora.
- Reducir la presión del empujador. Durante nuestra visita, la configuración del cliente era de 15 PSI. Le recomendamos reducirlo a un máximo de 8 para eliminar la tensión entre el canuto corrugado y el freno.



Conclusión:

El cliente escuchó nuestros consejos, retiró la reclamación y ahora trabaja con una funda de dos años, que embute 4 mm más de lo previsto sin experimentar roturas.

Este es un claro ejemplo de lo importante que es un buen servicio técnico para ViskoTeepak y de los beneficios que puede reportar tanto al cliente como a nuestra empresa.